

TABELA DE SERVIÇOS ADICIONAIS PARA PLANOS BANDA LARGA

Descrição	Valor
Mudança de Endereço (FTTH) (material e mão de obra)	R\$ 200,00
Mudança de Endereço (FTTB, Rádio ou UTP) (material e mão de obra)	R\$ 150,00
Mudança de Tecnologia de Rádio para Fibra (material e mão de obra)*	R\$ 100,00
Mudança de Tecnologia de UTP para Fibra (material e mão de obra)*	R\$ 100,00
Suporte no local por defeito no serviço	R\$ 0,00
Suporte no local por defeito causado pelo cliente (somente mão de obra)**	R\$ 50,00
Suporte remoto por defeito no serviço	R\$ 0,00
Suporte remoto por defeito causado pelo cliente	R\$ 25,00

* Na mudança de tecnologia é necessário renovação do Contrato de Permanência

** Todo o material utilizado e equipamentos substituídos deverão ser cobrando em conformidade com o Contrato de Comodato.